

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ

Миннуллина Л.М.

(ф.и.о. учредителя образовательной организации)



(подпись)

(дата)

**ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**  
город Каменск-Уральский  
(муниципальное образование)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 89»  
 (наименование организации ДОУ № 89)

на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	<ul style="list-style-type: none"> <li>• свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)</li> </ul>	01.02.2020г.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности,	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);</li> <li>✓ информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</li> <li>✓ информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;</li> </ul>	01.02.2020г.  31.01.2020г.  31.01.2020г.		

<p>разместить на сайте:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>✓ информацию о наличии общежития, интерната, в тч приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии</li> </ul>	<p>31.01.2020г.</p> <p>31.01.2020</p>		
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел Часто задаваемые вопросы (Доработать раздел сайта «Обратная связь»)</li> <li>•</li> </ul>	<p>До 29.02.2020 г.</p>		
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг';</li> <li>✓ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>✓ в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</li> </ul>	<p>До 29.02.2020 г.</p>		

официальном сайте				
-------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив	<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</li> </ul>	До 31.05.2020		
---	---	---------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>✓ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>✓ наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>✓ наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>✓ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;</li> <li>✓ предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	До 31.12.2022 гг.		
--	--	-------------------	--	--

Повысить уровень доброжелательности,	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости	До 29.02.2020г.		
--------------------------------------	---	-----------------	--	--

вежливости работников организации	работников образовательной организации			
-----------------------------------	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработать план по введению родителей в систему управленческой деятельности ДОУ и привлечения в воспитательно-образовательный процесс детского сада.	До 29.02.2020г.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать план по введению родителей в систему управленческой деятельности ДОУ и привлечения в воспитательно-образовательный процесс детского сада.	До 29.02.2020г.		
Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг (20%)	✓ оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	До 31.08.2022 г., по мере финансирования		
	✓ состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов			
	✓ образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)			
	✓ проблемы питания	До 31.05.2020г.		
	✓ поборы (сбор денег с родителей)	До 31.05.2020г.		

