

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 89"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменск-Уральский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6665008280Общий балл: 98,74Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 78Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 31

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести круглый стол работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели и сотрудники отвечающие за пропускной режим в ДОУ), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Хужина Галина Васильевна заведующий	Круглый стол с работниками, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (воспитатели и сотрудники отвечающие за пропускной режим в ДОУ), направленный на соблюдение этими	17.01.2023 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и городского уровня)	01.06.2023	Хужина Галина Васильевна заведующий	В годовой план работы внесены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и городского уровня)	31.05.2023 г.
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,51% от общего числа)	Провести анкетирование среди родителей о необходимости пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Хужина Галина Васильевна заведующий	Анкетирование среди родителей о необходимости пересмотра графика работы ОО	27.02.2023 г.
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,75% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).	01.06.2023	Хужина Галина Васильевна заведующий	Внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, выставки творческих работ, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории).	31.05.2023 г.

