

## Отчет

за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области **муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 89»**

(наименование образовательной организации)

**Каменск-Уральский городской округ**

(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.02.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Шляпникова Н.П.	Стенды в детском саду в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.02.2020 г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:	✓ свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	01.02.2020г.	Заместитель заведующего по ВМР Шляпникова Н.П.	Официальный сайт Детского сада в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.02.2020 г.
	✓ информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	31.01.2020г.			
	✓ информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий;	31.01.2020г.			
	✓ информацию об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	31.01.2020г.			

	здоровья; ✓ информацию о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	31.01.2020			
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	раздел Часто задаваемые вопросы (Доработать раздел сайта «Обратная связь»)	29.02.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Шляпникова Н.П.	Официальный сайт Детского сада в соответствии с нормативно-правовыми актами	28.02.2020г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	✓ раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'; ✓ ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; ✓ в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.	29.02.2020 г.	Заместитель заведующего по ВМР Шляпникова Н.П.	Официальный сайт ДОУ популяризирует в разделе «НОК условий оказания услуг» сайт bus.gov.ru с результатами НОК и планы по итогам НОК в 2019г.	28.02.2020г.
<b>II Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.	31.05.2020	Заведующий Хужина Г.В.	В фойе ДОУ оборудованы комфортные зоны отдыха (ожидания)	24.04.2020г.

				(мягкие диванчики с журнальными столиками и информацией о развитии, воспитании и обучении детей. Добавили зеленые насаждения - цветы)	
--	--	--	--	---	--

### III Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы Доступная среда	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>✓ наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>✓ наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>✓ наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>✓ наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации;</li> <li>✓ предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	31.12.2022 г.	Заведующий Хужина Г.В.		
--	--	---------------	------------------------	--	--

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации	Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	29.02.2020 г.	Заведующий Хужина Г.В.	Разработан и утвержден план образовательных мероприятий по повышению	21.02.2020г.
--	--	---------------	------------------------	--	--------------

				доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	Разработать план по введению родителей в систему управленческой деятельности ДОУ и привлечения в воспитательно-образовательный процесс детского сада.	29.02.2020 г.	Заведующий Хужина Г.В.	Разработан план по введению родителей в систему управленческой деятельности ДОУ и привлечения в воспитательно-образовательный процесс детского сада.	21.02.2020г.
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Разработать план по введению родителей в систему управленческой деятельности ДОУ и привлечения в воспитательно-образовательный процесс детского сада.	29.02.2020 г.	Заведующий Хужина Г.В.	Разработан план по введению родителей в систему управленческой деятельности ДОУ и привлечения в воспитательно-образовательный процесс детского сада.	21.02.2020г.
Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг (20%)	✓ оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	31.08.2022 г.,	Заведующий Хужина Г.В.	Детские прогулочные площадок оснащение заборчиками, зонированы	24.04.2020г.

✓ состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов			Ремонтные работы в медицинском блоке, в прачечной, в холлах и тамбурах здания.	14.05.2020г.
✓ образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)			Разработана и утверждения программа развития ДОУ на 2020-2024гг.	27.02.2020г.
✓ проблемы питания	31.05.2020 г.	Заведующий Хужина Г.В.	Собрание коллектива ДОУ по улучшению питания воспитанников ДОУ	10.02.2020г.
✓ поборы (сбор денег с родителей)	31.05.2020 г.	Заведующий Хужина Г.В.	Педагогическое совещание по вопросам поборов с родителей воспитанников и оказания благотворительной помощи ДОУ.	17.02.2020г.

Заведующий Детским садом № 89



Г.В. Хужина